

PBLQ

**voor een sterke
publieke sector**

Rapport

**Toegevoegde waarde
MijnOverheid Persoonlijke
Gegevens**

PBLQ

Toegevoegde waarde MijnOverheid Persoonlijke Gegevens

project Advies MO PG
versie eindrapport v1.0
datum 27 april 2016

PBLQ

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1	Opdracht.	4
1.2	Opbouw advies.	4
1.3	Uitvoering opdracht.	4
2.	Visie op MijnOverheid Persoonlijke gegevens.	5
2.1	MijnOverheid persoonlijke gegevens nu.	5
2.2	Er is toekomst voor MO PG	6
2.3	Vergroot de toegevoegde waarde voor burgers.	6
2.4	Positionering MO PG	7
2.5	Attentiepunten	7
3.	Vergroot de toegevoegde waarde voor burgers.	8
3.1	Definitie	8
3.2	Leidende principes.	8
3.3	Ontwikkelopties om de toegevoegde waarde te vergroten.	10
4.	Selecteer de belangrijkste gegevens en registraties.	12
4.1	Kwantitatieve en kwalitatieve criteria.	12
4.2	Suggesties voor te ontsluiten gegevens	12
4.3	Conclusie	20
5.	Suggesties voor het vervolg.	22
Bijlage A	Geïnterviewde personen	
Bijlage B	Tafelgasten 3 maart 2016	
Bijlage C	Longlist 67 sectorale registraties	

PBLQ

Managementsamenvatting

De opdracht luidde; "Gemiddeld sluit er één nieuwe organisatie per jaar aan op MO PG. Logius heeft aan PBLQ de opdracht verstrekt een advies op te stellen waarin wordt aangegeven welke mogelijkheden er bestaan om het aansluittempo te versnellen en daarbij expliciet aan te geven wat de 25 belangrijkste kerngegevens dan wel kernbestanden zijn waar MO PG zich op zou moeten richten.

Daarbij dienen twee stappen gezet te worden:

- A. Ontwikkel de criteria die bij de selectie van de bestanden gehanteerd kunnen worden;
- B. Doe een beredeneerde voorzet welke kerngegevens / kernbestanden geselecteerd zouden moeten worden".

De persoonlijke gegevens op MijnOverheid worden substantieel ingezien. Er is sprake van een aanzienlijke toename die gerelateerd is aan de toename van de MijnOverheid accounts dankzij de Belastingdienstverplichting voor de Berichtenbox. Burgers komen niet sec voor de persoonlijke gegevens, maar zijn er in geïnteresseerd. Er is echter meer nodig en meer mogelijk.

Geadviseerd wordt om MijnOverheid Persoonlijke Gegevens (MO PG) te positioneren als een noodzakelijk onderdeel van een bredere communicatiestrategie van de overheid naar de burger in een digitaliserende wereld. De veranderende context waarin burgers leven leidt er nu toe dat het vertrouwen in de overheid eerder afneemt dan toeneemt. Op vrijwillige basis transparantie bieden over een beperkt deel van de registraties die de overheid heeft is onvoldoende om het vertrouwen te laten toenemen.

De centrale denklijn in ons advies is daarom: vergroot de toegevoegde waarde voor burgers. Geef niet alleen inzicht, maar ga burgers écht helpen. Van een site voor inzage naar een site die als doelstellingen heeft om burgers in staat te stellen hun weg te vinden binnen de overheid, de hulp te krijgen die ze nodig hebben, hun rechten uit te oefenen en hun plichten te vervullen en digitaal hun zaken met de overheid en met private partijen te regelen.

Concreet wordt geadviseerd een aantal nieuwe producten aan MO PG toe te voegen. Het betreft een overzicht van alle registraties waar een burger in voorkomt, digitale bewijzen, persoonlijke attenteringen, beschrijvingen van klantreizen en beschrijvingen van levensgebeurtenissen en rollen.

In het onderzoek zijn vier kwantitatieve en twee kwalitatieve criteria benoemd. De kwantitatieve criteria hebben te maken met de omvang van de doelgroep, het aantal raadplegingen, het effect op administratieve lasten en het aantal verschillende contexten waarin een gegeven gebruikt wordt. De kwalitatieve criteria gaan over de impact op de persoonlijke levenssfeer en de ernst van de informatieproblemen. Op grond van deze criteria is de shortlist van persoonlijke gegevens / bronnen s om in MO PG te ontsluiten:

#	Shortlist Persoonlijk Begeven / Bron
1	VOG verklaring
2	Krediet registratie BKR

3	Mijn Slachtofferportaal
4	Mijn Openbaarministerie
5	Mijn Politie
6	De (in ontwikkeling zijnde) levensgebeurtenissen van overheid.nl
7	HR - Handelsregister
8	BAG - Basisregistraties Adressen en Gebouwen (bestaat uit twee basisregistraties)
9	BRV - Basisregistratie Voertuigen (kentekenregister)
10	BLAU - Basisregistratie voor Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen
11	BRI - Basisregistratie Inkomen
12	CIZ-database
13	Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)
14	AWBZ-brede Zorg Registratie
15	Centraal Curatele- en bewindregister
16	Registratie kindermishandeling

Het gevraagde advies over de nieuw toe te voegen registraties aan MO PG is in het bredere kader van een advies over de strategische doorontwikkeling ervan geplaatst. Voor het vervolg is het van belang dat het verantwoordelijke beleidsdepartement BZK zich daarover uitsprekt en een visie formuleert. Op grond daarvan kan een plan van aanpak voor het vervolg worden opgesteld.

1. Inleiding

MijnOverheid is een digitaal platform met gepersonaliseerde informatie voor burgers die beheerd wordt door Logius. MijnOverheid biedt burgers toegang tot hun post, hun persoonlijke gegevens en hun lopende zaken bij steeds meer overheidsdiensten. Het doel van MijnOverheid persoonlijke gegevens (MO PG) is: voor burgers inzichtelijk maken welke gegevens de overheid over hen heeft vastgelegd. MO PG fungeert als 'topsheet' die inzage biedt in een aantal kerngegevens en doorlinkt naar meer gedetailleerde gegevens in de MijnDomeinen van de aangesloten diensten. Inmiddels zijn gegevens uit de BRP inzichtelijk en biedt de site onder meer toegang tot gegevens van de Belastingdienst, de pensioenfondsen, het donorregister, het Kadaster, de RDW, DUO, LBIO en WOZ-gegevens. MO PG biedt een gepersonaliseerd overzicht van gegevens, die dan ook als persoonsgegeven in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens aangemerkt moeten worden. De accountgegevens (ook wel profiel) bestaan uit de gebruikersnaam en het emailadres waar notificaties naar toe kunnen worden verzonden.

1.1 Opdracht.

Gemiddeld sluit er één nieuwe organisatie per jaar aan op MO PG. Logius heeft aan PBLQ de opdracht verstrekt een advies op te stellen waarin wordt aangegeven welke mogelijkheden er bestaan om het aansluittempo te versnellen en daarbij expliciet aan te geven wat de 25 belangrijkste kerngegevens dan wel kernbestanden zijn waar MO PG zich op zou moeten richten. Daarbij dienen twee stappen gezet te worden:

- C. Ontwikkel de criteria die bij de selectie van de bestanden gehanteerd kunnen worden;
- D. Doe een beredeneerde voorzet welke kerngegevens / kernbestanden geselecteerd zouden moeten worden.

1.2 Opbouw advies.

De opbouw van het advies is als volgt:

- In hoofdstuk 2 gaan we in op onze visie op MO PG en op ons adviezen voor de verdere doorontwikkeling
- Hoofdstuk 3 formuleert criteria die gehanteerd kunnen worden om te ontsluiten bronnen te wegen;
- Hoofdstuk 4 bevat onze suggesties voor te ontsluiten gegevens.
- Hoofdstuk 5 bevat advies voor vervolgacties

1.3 Uitvoering opdracht.

De uitvoering van de opdracht is verlopen in een aantal stappen:

- Verkenning door een expertsessie met PBLQ collega's, gesprekken met de begeleidingscommissie en interviews;

- Gesprek aan een tafel die door Jacques Wallage is voorgezeten. Tafelleden waren vertegenwoordigers van DUO, KvK, Transparancy NL, Wetenschappelijk Instituut, Slachtofferhulp, begeleidingscommissie en opdrachtgever.
- Opstellen van het advies, waarbij belangrijke input is geleverd door dhr. Wallage.

2. Visie op MijnOverheid Persoonlijke gegevens.

In paragraaf 2.1 wordt MO PG kort beschreven en getypeerd aan de hand van enkele sterke en zwakke punten. De vraag of er toekomst is voor MO PG wordt bevestigend beantwoord (2.2). Vervolgens wordt het centrale advies gepresenteerd en toegelicht (2.3) en op een aantal punten geconcretiseerd (2.4).

2.1 MijnOverheid persoonlijke gegevens nu.

MO PG is erop gericht burgers te faciliteren om hun inzagerecht uit de WBP eenvoudig te kunnen realiseren (transparantie). De overheid maakt op grote schaal gebruik van persoonsgegevens van burgers (WRR rapport iOverheid). Om het vertrouwen van burgers te behouden dat ze daar zorgvuldig mee omgaat dient ze er transparant over te zijn. MO PG biedt burgers overzicht op hoofdlijnen en eenvoudige toegang tot meer gedetailleerde gegevens, wat bijdraagt aan de gewenste openheid. Er is door en in opdracht van Logius onderzoek uitgevoerd waarmee het beeld dat uit de gesprekken komt verder ingekleurd en geobjectiveerd kan worden¹. Burgers waarderen de inzagemogelijkheid, maar het is niet de eerste rechtvaardiging om MijnOverheid te bezoeken. Doordat recentelijk het aantal accounts flink toenam om gebruik te maken van de berichtenbox is de inzage in MO PG substantieel toegenomen. In Belastingheffingstijd wordt de WOZ extra geraadpleegd. Er wordt gebruik van gemaakt als er een aanleiding is.

Zwakke punten.

MijnOverheid Persoonlijke Gegevens is specifiek gericht op het bieden van transparantie. In de gevoerde gesprekken komt naar voren dat transparantie sec onvoldoende is voor burgers om een aparte site frequent te raadplegen. Vanuit de bedrijfsvoering van uitvoerende diensten is er onvoldoende belang om het aansluiten op een dergelijke aparte voorziening een hoge prioriteit te geven. Het aansluiten biedt hen geen grotere efficiency of effectiviteit.

De gesprekspartners noemen tijdens de tafel twee primaire bedrijfsmatige redenen om aan te sluiten, namelijk grotere klanttevredenheid en betere betaalbaarheid van dienstverlening. Hetzelfde geldt voor de afwegingen die politiek verantwoordelijke bestuurders maken. Ondanks deze belangen spreekt MO PG zoals het nu is onvoldoende aan. De site is aanbodgericht opgezet: juridische (WBP gerelateerde) en aanbod bepaalde ontwerpcriteria (algemene informatie wordt ontsloten via Overheid.nl, gepersonaliseerde informatie via MO PG) bepalen wat de site doet. Er is geen heldere visie op de

¹ Pantheia, Gebruikersonderzoek MijnOverheid. Zoetermeer, augustus 2015. 58 pp.
Paul Zeef, Gebruikerspanel MijnOverheid februari 2016. Verslag van de consultatie van gebruikersgroepen over mogelijke nieuwe functionaliteit en inhoud. Den Haag 2016.

noodzaak en positie van MO PG in relatie tot de vele MijnDomeinen waarmee individuele overheidsorganisaties in toenemende mate hun burgers bedienen.

Sterke punten.

MijnOverheid kent sterke punten voor de burger. Er staat persoonlijke informatie. Waar je ook bent je hebt direct toegang tot overheidsinformatie. Het is een plek waar verschillende informatie samenkomt ("topsHEET").

Voor de drie functies van MijnOverheid samen (berichtenbox, lopende zaken en persoonlijke gegevens) zijn er zo'n 16 miljoen accounts. Het onderdeel persoonlijke gegevens lift mee op het sterke merk dat MijnOverheid inmiddels is, met grote naamsbekendheid. In 2016 zijn er inmiddels meer dan 5 miljoen inzagen. Het is in potentie de logische plek voor jouw persoonlijke overheidsinformatie.

Overheidsorganisaties die aansluiten kunnen meeliften op de naamsbekendheid en direct gebruik maken van de 16 miljoen aangesloten accounts. Investerings in naamsbekendheid, creëren van traffic en accounts is niet meer nodig.

2.2 Er is toekomst voor MO PG

In onze visie, waarin MO PG onderdeel is van een overall communicatiestrategie van de overheid met burgers in de digitale wereld is een functie als MO PG noodzakelijk. Een vergelijking met het bedrijfsleven maakt dat snel duidelijk. Grote bedrijven twijfelen geen moment aan de noodzaak om zich naar hun (potentiële) klanten te presenteren via één centrale website: Philips.nl, Shell.nl, Bijenkorf.nl, Campina.nl enz. Ze willen geen organisatie zijn die de klant de weg laat zoeken in de eigen organisatiekokers en op zoek laat gaan naar relevante producten. Het is bekend dat burgers de overheid als een geheel zien en er zijn beleidsambities (geweest) om daarop in te spelen. Dan is het niet goed denkbaar dat een "Topsheet" zoals MijnOverheid ontbreekt of half is ingevuld. Daarnaast blijft de bestaande doelstelling van MO PG, het geven van transparantie, belangrijk. Aan de tafel kwam naar voren dat openheid over de gegevens die de overheid gebruikt nodig is. Vertrouwen van de burgers is een bedrijfsbelang voor uitvoeringsorganisaties (zij kunnen niet goed functioneren als de burger hen niet vertrouwt) en een randvoorwaarde voor behoorlijk bestuur. Om daar werkelijk invulling aan te geven moet de vrijblijvendheid bij het aansluiten op MO PG verdwijnen. Alle dienstverleners zouden verplicht moeten zijn om aan te sluiten op MO PG en mee te werken aan een gepersonaliseerd overzicht waarin burgers kunnen zien in welke registers ze zijn opgenomen. Bij het overzicht zou een status vermeld kunnen worden: inzage in gegevens schriftelijk aan te vragen, gegevens te raadplegen d.m.v. doorlinken, direct digitaal te raadplegen, digitaal te gebruiken. Een burger moet daar een compleet overzicht vinden van de registers waarin hij voorkomt.

2.3 Vergroot de toegevoegde waarde voor burgers.

De centrale denkrichting van ons advies is: vergroot de toegevoegde waarde voor burgers. Geef niet alleen inzicht, maar ga burgers écht helpen. Van een site voor inzage naar een site die als doelstellingen heeft:

- burgers in staat te stellen weg te vinden binnen de overheid;
- de hulp te krijgen die ze nodig hebben;

- rechten uit te oefenen en plichten te vervullen;
- digitaal hun zaken met de overheid en met private partijen te regelen.

Dat past bij ontwikkelingen in de samenleving. Onderzoek van BZK in 2015 geeft aan dat burgers er in toenemende mate aan gewend raken constant via internet toegang te hebben tot hun informatie, zelf aan het stuur te zitten en hun zaken op ieder gewenst moment zelf te regelen. Daarbij worden ze op hun wenken bediend. iPads zijn tegenwoordig op voorraad in transportbusjes: vandaag via Internet besteld is vandaag thuisbezorgd. Dergelijke ervaringen beïnvloeden de verwachtingen die burgers van de overheid hebben. Burgers verwachten van MijnOverheid de service die ook in de markt mogelijk blijkt.

De bredere doelstelling voor MO PG past ook bij beleidsontwikkelingen binnen de overheid. In het regeerakkoord is de 'participatiesamenleving' geïntroduceerd waarin geëmancipeerde burgers zelf de regie over hun leven voeren, terwijl de overheid ook hulp biedt voor wie dat niet kan. Er is een wijziging van de Awb in voorbereiding die burgers het recht geeft hun schriftelijk verkeer met de overheid digitaal af te handelen. De Belastingdienst is bezig de blauwe enveloppe te vervangen door elektronische berichten via de Berichtenbox, een voorbeeld van verplicht elektronisch zakendoen. Wanneer MO PG de services biedt die burgers in staat stellen het heft in handen te nemen en de hulp te krijgen die ze nodig hebben, ondersteunt de site deze beleidsdoelstellingen.

2.4 Positionering MO PG

Positioneer MO PG als onderdeel van een bredere communicatiestrategie waar de minister van BZK voluit verantwoordelijk voor is. Communicatie tussen burgers en overheid in een digitaliserende samenleving is breder dan alleen MO PG, maar van groot beleidsmatig belang. De veranderende context waarin burgers leven en waarin digitale communicatie een snelgroeïende rol speelt, leidt er mede toe dat het vertrouwen in de overheid eerder afneemt dan toeneemt. In het gesprek aan tafel bleek dat dienstverleners onderling het gesprek voeren hoe daarop gereageerd moet worden, maar dat er geen centrale regie op die discussie wordt gevoerd. Zij geven aan behoefte te hebben aan gezamenlijke uitgangspunten en een gezamenlijk normenkader - wetgeving waar nodig - voor voorzieningen als MO PG. Ook de financiering is nog niet helemaal op orde. De exploitatie wordt wel centraal gefinancierd, maar de doorontwikkeling is nog steeds afhankelijk van bijdragen van dienstverleners. Een consequentie van ons advies is dat de gehele financiering van MO PG geborgd wordt als onderdeel van de Generieke Digitale Infrastructuur.

2.5 Attentiepunten

Het is nu al een uitgangspunt van MO PG dat het geboden overzicht uitsluitend bedoeld is voor de burger zelf en niet beschikbaar is voor overheidspartijen. Burgers weten dat niet altijd, zij denken nogal eens dat alle overheidsorganisaties ook al deze informatie over hen in kunnen zien. Echter, overheidspartijen hebben via andere kanalen uitsluitend toegang tot de gegevens die (conform de WBP) noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun taak. Voor de waardering die burgers voor MO PG hebben is het essentieel dat burgers hierop kunnen rekenen.

Opmerkelijk vaak is in de gesprekken genoemd dat digitalisering van processen die is ingegeven door eigen, op zich legitieme bedrijfsbelangen van de overheid, nu vaak naar de burgers wordt gepresenteerd als verbetering voor de burger. Zeker als burgers geen keus hebben wekt dat veel irritatie. Ons advies is om open te zijn over de eigen belangen die de overheid door digitalisering wil bevorderen.

3. Vergroot de toegevoegde waarde voor burgers.

In paragraaf 2.3. hebben we als centrale denkrichting van ons advies aangegeven: vergroot de toegevoegde waarde voor burgers. Daar leiden we drie leidende principes uit af, die een aantal ontwikkelopties opleveren om de toegevoegde waarde van MO PG te vergroten.

3.1 Definitie

Toegevoegde waarde is een term die is ontleend aan de economie. Toegevoegde waarde is waardevermeerdering die ontstaat bij de omvorming van grond- en hulpstoffen tot halffabricaten en eindproducten. In een keten wordt de toegevoegde waarde bepaald door een samenwerkingsverband van organisaties die ieder een deel van de verrijking van een product voor hun rekening nemen. Dit concept vertalen we naar MO PG door gegevens, data, als grondstof te beschouwen. Waardevermeerdering ontstaat wanneer de gegevens in een bepaalde context geplaatst worden en zo betekenisvolle informatie worden. Iemands geboortedatum is een gegeven, die krijgt in verschillende contexten een andere betekenis. Bij aankoop van drank wordt de geboortedatum omgezet in de informatie dat de leeftijd boven of onder de wettelijk gestelde grens zit. Voor een werknemer die zich zorgen maakt over zijn pensioen geeft het aan hoeveel jaar hij heeft om pensioen op te bouwen. En zo voort.

3.2 Leidende principes.

Uit de definitie leiden we drie leidende principes af die vervolgens worden toegelicht:

- transparantie: inzicht geven in de gegevens, de grondstof voor informatie
- context: gegevens relateren aan een context waarin ze betekenis krijgen en informatie worden
- directe bruikbaarheid: de bewerking heeft plaatsgevonden, het betreft informatie die klaar is voor gebruik.

Transparantie.

Het bestaande MO PG hanteert *transparantie van gegevens als leidend principe*. De overheid maakt inzichtelijk welke grondstof ze hanteert bij het fabriceren van haar (informatie) producten. We hebben aangegeven dat dit een beperkt belang is, maar nog steeds een legitiem belang. Het draagt bij aan 'equality of arms' tussen burgers en overheid. De gegevens hebben betekenis voor burgers omdat ze een ingang bieden wanneer burgers vragen hebben op welke (gegevens) gronden bepaalde besluiten

genomen worden. Als ze het met de gebruikte gegevens niet eens zijn kunnen burgers correctie vragen. In de gesprekken kwam als ervaring naar voren dat MO PG helpt om de gegevens te vinden die nodig zijn om als gemachtigde op te treden.

Context.

Gegevens kunnen ook betekenis krijgen door ze in een bepaalde context te presenteren (*het tweede leidend principe*). We suggereren om *levensgebeurtenissen* met bijbehorende *klantreizen* en *rollen* die mensen hebben als leidend principe te gebruiken.

Bekend is dat de complexiteit al snel heel groot kan worden op het moment dat men alle relevante overheidsgegevens en -diensten wil opnemen. Dat laat onverlet dat levensgebeurtenissen en de daarbij horende 'customer journeys' voor burgers ordenende principes in hun handelen blijven. Onze suggestie houdt in dat op MO PG beschrijvingen van levensgebeurtenissen worden opgenomen. Bij de onderscheiden stappen wordt aangegeven welke (private en publieke) partijen een rol spelen in de klantreis en ook welke gegevens, bewijsdocumenten en verklaringen nodig zijn. In de loop van de tijd kan de ondersteuning die MO PG biedt bij het afleggen van de klantreis groeien: er kan worden doorgelinkt naar relevante partijen, gegevens en bewijsstukken kunnen worden verstrekt, zonder de suggestie te wekken dat de ondersteuning volledig is of dat zou moeten zijn. Het op dit moment in ontwikkeling zijnde slachtofferportaal van het OM, de Politie en Slachtofferhulp is hier een voorbeeld van.

Rollen die mensen spelen zijn bijvoorbeeld: werknemer, leraar of leerling, gehuwde, ouder, automobilist, orgaandonor, erfgenaam, kiesgerechtigde, uitoefenaar van een beschermd beroep, verdachte, slachtoffer, belastingplichtige, huiseigenaar, huurder. Rollen kunnen net als levensgebeurtenissen beschreven worden en als ordeningskader voor het presenteren van gegevens worden gebruikt.

Directe bruikbaarheid.

Het derde leidend principe is directe bruikbaarheid omdat de gegevens al tot informatie zijn bewerkt en een vorm hebben waardoor ze direct herbruikbaar zijn. In MO PG zou een indicator van directe bruikbaarheid opgenomen kunnen worden. In de monitor op Digitaal 2017 worden sites ingedeeld naar digitale volwassenheid (alleen informatie op de site als het minst volwassen, digitaal indienen van voor ingevuld formulier als meest volwassen). Naar analogie zou ook de vorm waarin gegevens via MO PG ontsloten worden getypeerd kunnen worden (variërend van alleen zien tot elektronisch herbruikbaar).

Het bestaande MO PG ontsluit al informatie: het pensioenregister. Een mooi buitenlands voorbeeld is het overzicht van financiële rechten en verplichtingen dat in Denemarken aan burgers beschikbaar wordt gesteld. Alle belastingen en subsidies staan in één overzicht, met onder aan de streep het bedrag dat de burger ontvangt of moet betalen. Als het in Nederland mogelijk wordt om de gezagsverhouding tussen een ouder en een kind via MO PG te ontsluiten is dat ook een voorbeeld van informatie die de uitkomst vormt van een ingewikkelde informatieketen.

Een interessante categorie informatieproducten die toegevoegde waarde in het maatschappelijk verkeer hebben vormen de verklaringen en bewijzen die de overheid verstrekt en die burgers in het maatschappelijk verkeer gebruiken: denk aan vaardigheidsbewijzen als het rijbewijs, het vaarbewijs,

het marifoonbewijs, het diploma (gewaarmerkt) van de middelbare school of de universiteit, het uittreksel uit de BRP, de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), het energielabel etc.

Een laatste categorie informatieproducten die we noemen vormen de services die de overheid biedt. Het motto is: de overheid zorgt ervoor dat je de service krijgt waar je recht op hebt. Burgers verwachten services van de overheid en de overheid ontwikkelt die ook. We adviseren om MijnOverheid een gepersonaliseerd overzicht te laten bieden van de *services* die voor mij beschikbaar zijn. Het is normaal dat de overheid burgers de mogelijkheid geeft om een seintje te krijgen dat ze iets moeten of mogen doen: hun BTW aangeven, hun rijbewijs verlengen, een geweldschade aanvragen, schuldsanering aanvragen etc. Ook kunnen burgers erop attent gemaakt worden dat ze recht hebben op een bepaalde subsidie of toeslag. Op MO PG kunnen burgers aanklikken of ze daar prijs op stellen.

3.3 Ontwikkelopties om de toegevoegde waarde te vergroten.

Vijf mogelijkheden om de toegevoegde waarde te vergroten zijn:

1. een overzicht van alle registraties waar een burger in voorkomt bieden;
2. digitale bewijzen bieden;
3. persoonlijke attenderingen bieden;
4. beschrijvingen van klantreizen opnemen
5. beschrijvingen van levensgebeurtenissen en rollen opnemen

Ad. 1. Overzicht van registraties.

Een overzicht dat in het bestaande MO PG nog niet voorkomt en dat bij transparantie hoort is een overzicht van alle registers waarin een bepaalde burger voorkomt. In paragraaf 2.2 is aangegeven dat aansluiten op MO PG niet vrijblijvend zou moeten zijn. Alle dienstverleners zouden verplicht moeten zijn om aan te sluiten op MO PG en mee te werken aan een gepersonaliseerd overzicht waarin burgers kunnen zien in welke registers ze zijn opgenomen. Bij het overzicht zou een status vermeld kunnen worden: inzage in gegevens schriftelijk aan te vragen, gegevens te raadplegen d.m.v. doorlinken, direct digitaal te raadplegen, digitaal te gebruiken.

Ad. 2. Digitale bewijzen

Biedt ook digitaal gebruik van bewijzen, certificaten en erkenningen aan. Wanneer bij de start van een opleiding een afschrift van reeds behaalde diploma's verstrekt moet worden en die zijn inzichtelijk via MO PG, dan heeft het toegevoegde waarde om het diploma-afschrift ook digitaal te kunnen verstrekken. Daarbij is van belang dat het onderscheid tussen privaat en publiek voor burgers maar beperkte betekenis heeft. Voor burgers ontstaat veel toegevoegde waarde wanneer ze door de overheid gegenereerde gegevens, bewijsstukken en verklaringen kunnen gebruiken in het maatschappelijk verkeer. En bijvoorbeeld niet langer een gewaarmerkt diploma hoeven op te halen bij hun onderwijsinstelling, maar het diploma uit MO PG kunnen gebruiken.

Ad. 3. Digitale persoonlijke attenderingsservices

Biedt naast gegevens ook digitale persoonlijke attenderingsservices aan.

Een overzicht van services die de overheid biedt, met daarbij de mogelijkheid om een abonnement te nemen (ik wil gewaarschuwd worden als mijn rijbewijs, VOG verklaring, parkeervergunning verloopt) kwam in de gesprekken naar voren als relevant voor burgers. Andere mogelijke interessante

attendingen kunnen zijn een signaal als er een nieuw omgevingsplan is in mijn wijk, mijn eigen risico veranderd voor de WMO, mijn pensioen veranderd omdat ik langer moet doorwerken. MO biedt nu al een attendering als er nieuwe berichten zijn. Deze functie kan uitgebouwd worden.

Ad. 4. Ondersteun klantreizen en combineer daarvoor de functionaliteiten van MijnOverheid tot één geheel.

MijnOverheid kan sterk winnen aan effectiviteit wanneer de drie deelproducten (berichten, lopende zaken en persoonlijke gegevens) gecombineerd worden en de overheid bij het ontsluiten van haar informatie echt vraaggericht (customer journey) gaat redeneren. Burgers gaan MO PG raadplegen wanneer daar informatie staat waar ze belang bij hebben. Vaak is er een logica. Een abstract voorbeeld. "Ik ontvang een bericht dat er iets veranderd, ik check mijn persoonlijke gegevens, stuur deze door en wacht op reactie. Tussentijds kijk ik wat de status is en uiteindelijk krijg ik een bericht met bevestiging". Een concreet voorbeeld: ik ontvang een bericht dat mijn boete niet is betaald. Ik kijk naar het overzicht van boetes in MO. Ik check mijn betalingen bij mijn bank. Vervolgens stuur ik een betalingsafschrift en ontvang de bevestiging van betaling waarna ik even check of dit in het openstaande boete overzicht nog open staat.

Andere voorbeelden kunnen zijn: wie bemoeit zich namens de overheid met mijn kind, wanneer komt mijn PGB?

Ad. 5. Beschrijvingen van levensgebeurtenissen en rollen als ordeningskader.

Dit sluit aan bij het bekende concept van de levensgebeurtenissen. In het verlengde van het vorige punt ad. 4. vraagt een gebeurtenis informatie van verschillende overheden, een burger moet dit dan bij elkaar zoeken. De informatie checken en acties ondernemen. Het ordenen en bij elkaar brengen van deze keten informatie bij een gebeurtenis biedt toegevoegde waarde voor de burger, in termen van service en gemak en informatie. De regelhulpen die het ministerie van EZ beschikbaar stelt aan ondernemers kunnen als inspirerend voorbeeld gebruikt worden.

Beschrijvingen van rollen kunnen op dezelfde manier als beschrijvingen van levensgebeurtenissen als ordeningskader dienen.

4. Selecteer de belangrijkste gegevens en registraties.

Bij de genoemde leidende principes horen een groot aantal gegevens en registraties. Welke zouden met voorrang in MO PG opgenomen dienen te worden, op grond van welke criteria? Dat is de vraag die de opdrachtgever centraal heeft gesteld in het onderzoek.

4.1 Kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Tijdens de uitvoering van de opdracht is een aantal kwantitatieve en een tweetal kwalitatieve criteria genoemd. Om een concrete vingeroefening te kunnen doen en gegevens / registraties te kunnen prioriteren hebben we de kwantitatieve criteria van concrete waarden voorzien: een miljoen mensen, een besparing van administratieve lasten ter waarde van €50,-. Andere grenswaarden zijn uiteraard ook mogelijk.

Kwantitatieve criteria. Denk aan:

- meer dan een miljoen mensen gebruiken het minimaal 1x per jaar
- het wordt gebruikt bij een event door meer dan 3 overheidsorganisaties
- een burger kan minimaal € 50,- administratieve lasten besparen
- het gegeven / vaardigheidsbewijs / verklaring wordt bij meerdere rollen en levensgebeurtenissen gebruikt

Kwalitatieve criteria. Denk aan:

- impact op de persoonlijke levenssfeer. Zaken die met hulpbehoevendheid, gezondheid of het strafrecht te maken hebben zijn extra gevoelig en hebben relatief veel impact op het persoonlijk leven van mensen. Goede informatie daarover heeft een grote toegevoegde waarde.
- Mate waarin er momenteel belangrijke informatieproblemen spelen. Meestal spreken we over de decentralisaties in de zorg, participatiewet, jeugdzorg, en een gedeelte van de AWBZ die naar de WMO is overgeheveld. In deze situatie hebben veel burgers bijvoorbeeld problemen om overzicht te krijgen van de rechten die ze in de nieuwe situatie uit kunnen oefenen.

4.2 Suggesties voor te ontsluiten gegevens

In dit hoofdstuk worden gegevens gesuggereerd die op korte termijn ontsloten zouden kunnen worden in MO PG. De gegevens zijn gesuggereerd tegen de achtergrond van de door ontwikkelopties en leidende principes.

Voor de suggesties voor opname van persoonlijke gegevens zijn drie bronnen gebruikt.

- A. Genoemd tijdens interviews, begeleidingscommissie en de Wallage tafel.
- B. Basis registers
- C. Sectorale registraties

Onder ad A, B en C worden suggesties gedaan voor de korte termijn. Hierbij wordt opgemerkt dat de technische, organisatorische of beleidsmatige overwegingen de haalbaarheid van deze termijn kunnen beïnvloeden. Een nadere beoordeling door het beleidsmatig verantwoordelijke ministerie van BZK samen met betrokken ministeries en uitvoeringsorganisatie is noodzakelijk. Het betreft hier dus een voorwas.

Ad. A.

- VOG verklaring
- Krediet registratie BKR
- Mijn Slachtofferportaal
- Mijn Openbaarministerie
- Mijn Politie
- De (in ontwikkeling zijnde) levensgebeurtenissen van overheid.nl

Ad. B. Nog aan te sluiten basisregistraties²

Niet alle informatie in de basisregistraties bevat persoonlijke informatie. Echter wel informatie die te herleiden is tot een persoonlijke situatie bijvoorbeeld de woonlocatie van een burger. Voorkeur gaat uit naar basisregistraties met een persoonlijk gegeven. Echter omdat het basisregistraties zijn, dienen ze in het kader van transparantie wel ontsloten te zijn (zie paragraaf 3.3). Het Handelsregister is tijdens gesprekken met voorkeur genoemd.

Met persoonlijke gegevens;

- HR - Handelsregister
- BAG - Basisregistraties Adressen en Gebouwen (bestaat uit twee basisregistraties)
- BRV - Basisregistratie Voertuigen (kentekenregister)
- BLAU - Basisregistratie voor Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen
- BRI - Basisregistratie Inkomen

Met herleidbare informatie naar een persoon;

- BRT - Basisregistratie Topografie
- BGT - Basisregistratie Grootchalige Topografie (voorheen GBKN)
- BRO - Basisregistratie Ondergrond (voorheen ook wel DINO)

Ad. C.

Voor definitieve suggestie zijn de criteria gehanteerd. Dit laatste is gebeurd op basis van een grove inschatting door de onderzoekers. De gegevens zijn geselecteerd uit het overzicht van registers en sectorale registraties zoals gepubliceerd door Logius³. NB. Deze lijst is niet up to date. Door

² Bron: <http://wiki.stelselvanoverheidsgegevens.nl/index.php/basisregistraties>, <http://stelselcatalogus.logius.nl/>

³ Bron: <http://wiki.stelselvanoverheidsgegevens.nl/index.php/Sectorregistraties>, <http://stelselcatalogus.logius.nl/>

verandering in wetgeving kunnen sommige sectorale registers veranderd zijn, denk hierbij aan de aanpassingen in de AWBZ.

Beoordeling methode:

Stap 1: Vaststellen of een sectorale registratie een persoonlijk gegeven registreert. Hierbij is uitgegaan van het kerngegeven dat wordt geregistreerd⁴. De vaststelling is nog niet zo éénduidig. De registraties waar persoonlijke gegevens voor de vrije beroepen en (boeren) bedrijven worden opgeslagen zijn meegenomen. Het onderscheid tussen een persoon en bedrijf is in sommige situaties diffuus en niet altijd relevant. Evenals locatiegerichte informatie in relatie tot een persoon.

Stap 2: Punten toekenning op basis van criteria. Er is geen weging toegepast. Per criterium kan er 1 punt worden toegekend. De maximale score is 6 punten voor een registratie.

Stap 3: De sectorale registraties die drie of meer punten scoren worden gepresenteerd in dit rapport.

#	Criteria	Score
1	meer dan een miljoen mensen gebruiken het minimaal 1x per jaar	1
2	het wordt gebruikt bij een event door meer dan 3 overheidsorganisaties	1
3	een burger kan minimaal € 50,- administratieve lasten besparen	1
4	het gegeven / vaardigheidsbewijs / verklaring wordt bij meerdere rollen en levensgebeurtenissen gebruikt	1
5	impact op de persoonlijke levenssfeer. Zaken die met hulpbehoevendheid, gezondheid of het strafrecht te maken hebben zijn extra gevoelig en hebben relatief veel impact op het persoonlijk leven van mensen. Goede informatie daarover heeft een grote toegevoegde waarde.	1
6	Mate waarin er momenteel belangrijke informatieproblemen spelen. Na de decentralisatie hebben veel burgers bijvoorbeeld problemen om overzicht te krijgen van de rechten die ze in de nieuwe situatie uit kunnen oefenen	1

Op basis hiervan komen we tot een overzicht van 67 sectorale gegevens. Het domein Gezond en Zorg en Rechtspraak scoren hoog. Ook valt op dat bij gegevens van beroepsbeoefenaren in beeld komen. Zoals eerder gemeld is er geen rekening gehouden met haalbaarheid. De score is een eerste vingeroefening op basis van de inzichten van de onderzoekers. De eerste 22 sectorale registers scoren meer dan 2 punten. Deze zijn het meest op basis van een voorwas interessant om voor de korte termijn aan te sluiten en zijn in de tabel hieronder opgenomen. De 67 registers tonen we in de bijlage ten behoeve van een tweede wassing met betrokken ministeries en uitvoeringsorganisaties.

Ten geleide een voorbeeld van de score voor 1 CIZ

⁴ Het kerngegeven is niet altijd vermeld.

#	Criteria	Score	Toelichting
1	meer dan een miljoen mensen gebruiken het minimaal 1x per jaar	1	Ja, meer dan een miljoen mensen hebben een indicatie. Zij gebruiken dit minimaal 1x per jaar voor de aanvraag van zorg
2	het wordt gebruikt bij een event door meer dan 3 overheidsorganisaties	1	Ja, het gegeven wordt in meerdere situaties gebruikt, zoals bij bepaling soort zorg, eigen risico en toekenning hulpmiddelen.
3	een burger kan minimaal € 50,- administratieve lasten besparen	1	Ja, het beschikbaar zijn van het gegeven vermindert administratieve lasten, het gaat vooral om tijdwinst. Maar ook helderheid over de financiële consequenties is hier meegenomen in het achterhoofd.
4	het gegeven / vaardigheidsbewijs / verklaring wordt bij meerdere rollen en levensgebeurtenissen gebruikt	1	Ja, de levensgebeurtenis is ziek worden. De vraag is of het bij meerdere rollen wordt benut. Bij twijfel een punt toegekend.
5	impact op de persoonlijke levenssfeer. Zaken die met hulpbehoevendheid, gezondheid of het strafrecht te maken hebben zijn extra gevoelig en hebben relatief veel impact op het persoonlijk leven van mensen. Goede informatie daarover heeft een grote toegevoegde waarde.	1	Ja, het betreft vaak zieke mensen, vaak ouderen die afhankelijk zijn van de hulp.
6	Mate waarin er momenteel belangrijke informatieproblemen spelen. Na de decentralisatie hebben veel burgers bijvoorbeeld problemen om overzicht te krijgen van de rechten die ze in de nieuwe situatie uit kunnen oefenen	1	Ja, er is wetgeving op dit gebied veranderd, de decentralisatie in de zorg speelt hier.

PBLQ

	Sectoraal register	Omschrijving	Domein	Verantwoordelijk	Persoonlijk	Criteriapunten
1	CIZ-database	Cliënten met een indicatie voor AWBZ-zorg	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	5
2	Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)	Persoons- en kredietgegevens	Financiën	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	ja	5
3	AWBZ-brede Zorg Registratie	Zorggegevens cliënten in de AWBZ-keten	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	4
4	Centraal Curatele- en bewindregister	Personen ten aanzien van wie een curatele is uitgesproken en personen waarvan het vermogen onder bewind is gesteld	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	4
5	Registratie kindermishandeling	Mishandelde kinderen en hun gezinnen	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	4
6	Rijbewijzenregister	Gegevens over rijbewijs, rijvaardigheid en geschiktheid van personen	Verkeer en vervoer	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	4

PBLQ

7	Ruimtelijkeplannen.nl	Bestemmingsplannen, structuurvisies en algemene regels die gemaakt zijn door gemeentes, provincies en het Rijk	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	4
8	Verwijsindex risicojongeren	Risicosignalen van hulpverleners over jongeren	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	4
9	Bestand geregistreerde Ongevallen in Nederland (BRON)	Alle verkeersongevallen in Nederland die door de politie en/of Weginspecteurs RWS zijn vastgelegd in processen-verbaal, kenmerkenmeldingen of incidentmeldingen.	Verkeer en vervoer	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	3
10	BIG register	Erkende zorgverleners (arts, tandarts, apotheker, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut, verloskundige, verpleegkundige) op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG).	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3
11	Centraal Gezagsregister	Gezag over minderjarigen	Familie, jeugd en gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3

PBLQ

1 2	Huwelijksgoeder enregister	Huwelijkse voorwaarden en partnerschapsvoorwaarden	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 3	Justitieel Documentatie Systeem (JDS)	Misdrijven en overtredingen van natuurlijke en rechtspersonen	Openbare orde en veiligheid	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 4	Landelijk Alcohol en Drugs Informatie Systeem	Gegevens omtrent cliënten in de ambulante en klinische verslavingszorg.	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3
1 5	Landelijk Register Schuldsanering	Gegevens van faillissementen, surséances van betaling en schuldsaneringen van natuurlijke personen	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 6	Periodieke Informatie Arbeidsongeschi ktheidsVerzekeri ngen, Atlas SV	Administratieve gegevens betreffende de nieuwe, beëindigde en lopende uitkeringen	Werk en loopbaan	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3
1 7	Prenatale Screening Infectieziekten en Erytrocytenimm unisatie	Gegevens van zwangere vrouwen	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3

PBLQ

1 8	Register voor aandachtsfunctio narissen kindermishandeli ng/ huiselijk geweld	Aandachtsfunctionarissen kindermishandeling/ huiselijk geweld	Familie, Jeugd en Gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 9	Registratie Advocaten	Advocaten	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
2 0	Registratie van de SAV	Gegevens over een adoptieprocedure	Familie, Jeugd en Gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
2 1	Registratie van energielabels	Energielabels van gebouwen en woningen, waarmee inzicht wordt gegeven in de energetische prestaties van de betreffende gebouwen en woningen	Bouwen, wonen en leefomgeving	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)	ja	3
2 2	Rijksvaccinatiepr ogramma	Vaccinaties	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3

4.3 Conclusie

Het vergroten van de toegevoegde waarde van MijnOverheid kan door gebruik te maken van de drie leidende principes transparantie, context en directe bruikbaarheid. Vervolgens hebben we kwantitatieve en kwalitatieve criteria geformuleerd voor opname van persoonlijke gegevens in MijnOverheid voor de korte termijn en zijn deze gescoord door ons. Hierbij wordt opgemerkt dat de technische, organisatorische of beleidsmatige overwegingen de haalbaarheid van deze termijn kunnen beïnvloeden. Een nadere beoordeling door het beleidsmatig verantwoordelijke ministerie van BZK samen met betrokken ministeries en uitvoeringsorganisatie is noodzakelijk. Het betreft hier dus een voorwas.

Welke persoonlijke gegevens zouden met voorrang in MO PG opgenomen dienen te worden, op grond van welke criteria? Dat is de vraag die de opdrachtgever centraal heeft gesteld in het onderzoek.

In de tabel hieronder zijn 16 persoonlijke gegevens en bronnen op de shortlist gezet voor de korte termijn aansluiting.

Persoonlijke gegevens / bronnen 1 ten met 6 zijn p basis van interviews, expert meeting, tafel met Wallage, begeleidingscommissie bijeenkomsten benoemd. De Persoonlijke gegevens / bronnen 11 tot en met 16 zijn op basis van scoring van de stelselwiki op Logius.nl op de shortlist geplaatst.

#	Shortlist Persoonlijk Gegeven / Bron
1	VOG verklaring
2	Krediet registratie BKR
3	Mijn Slachtofferportaal
4	Mijn Openbaarministerie
5	Mijn Politie
6	De (in ontwikkeling zijnde) levensgebeurtenissen van overheid.nl
7	HR - Handelsregister
8	BAG - Basisregistraties Adressen en Gebouwen (bestaat uit twee basisregistraties)
9	BRV - Basisregistratie Voertuigen (kentekenregister)
10	BLAU - Basisregistratie voor Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen
11	BRI - Basisregistratie Inkomen
12	CIZ-database
13	Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)
14	AWBZ-brede Zorg Registratie
15	Centraal Curatele- en bewindregister
16	Registratie kindermishandeling

PBLQ

De shortlist draagt bij aan het vergroten van de toegevoegde waarde van Persoonlijke Gegevens. De onderzoekers benadrukken dat het hier gaat om een eerste voorwas. In dit hoofdstuk is een uitgebreide set gegevens opgenomen die door de verantwoordelijke en betrokken ministeries en uitvoeringsorganisaties verder beoordeeld kunnen worden. Een redentatie, scoringsmethodiek en shortlist zijn geformuleerd die als input dienen voor concrete vervolgstappen op korte termijn.

pagina 21/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
-----------------	---------------	---

5. Suggesties voor het vervolg.

De persoonlijke gegevens worden substantieel bekeken in MijnOverheid. Er zijn 16 miljoen accounts. Er is een toekomst voor de Persoonlijke Gegevens in MijnOverheid. Er is doorontwikkeling nodig evenals concrete stappen voor de korte termijn. Hieronder staan suggesties voor het vervolg.

Doorontwikkeling MijnOverheid

Het gevraagde advies over de nieuw toe te voegen registraties aan MO PG is in het bredere kader van een advies over de strategische doorontwikkeling ervan geplaatst. Hierbij gaat het om aanvullende services zoals attentie, typering van klantreizen, en de relatie mijn andere mijnportalen van overheidsorganisaties.

Voor het vervolg is het van belang dat het verantwoordelijke beleidsdepartement BZK zich daarover uitsprekt en een visie formuleert en een ontwikkelagenda formuleert en hier financiering voor wordt geregeld.

De onderzoekers stellen voor om deze notitie op te nemen in de beleidsagenda en in te brengen in de interdepartementale overleggen die hiervoor zijn ingericht.

Korte termijn aansluiting van de shortlist

Welke persoonlijke gegevens zouden met voorrang in MO PG opgenomen dienen te worden, op grond van welke criteria? Dat is de vraag die de opdrachtgever centraal heeft gesteld in het onderzoek. Er is een shortlist van 16 persoonlijke gegevens / bronnen geformuleerd. Tevens is de longlist in hoofdstuk 4 gepresenteerd. De shortlist is tot stand gekomen op basis van een *eerste voorwas*, met de nodige disclaimers zoals, de status van het wikistelsel overzicht (voldoende actueel?), er is geen rekening gehouden met haalbaarheid in termen van techniek, organisatorische en beleidsmatige overwegingen, ook zijn persoonlijke gegevens van beroepsbeoefenaren meegenomen.

Voor het realiseren van concrete aansluiting van persoonlijke gegevens / bronnen is een tweede wassing nodig met de betrokken bronhouders.

De onderzoekers stellen voor om de longlist met betrokken bronhouders te bespreken. Waarbij de haalbaarheid van aansluiting van hun registraties op korte termijn wordt bepaald. Ministeries en uitvoeringsorganisaties in het domein van Gezond en Zorg en Rechtspraak en bedrijven dienen hierbij nadrukkelijk betrokken te worden.

pagina 22/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
-----------------	---------------	---

Bijlage A Geïnterviewde personen

#	Naam	Organisatie
1.	Tjibbe Joustra	Voorzitter van de onderzoeksraad voor Veiligheid
2.	Erry Stoové	o.a. voormalig voorzitter SVB
3.	Rien Fraanje	Plv. Dir. Wetenschappelijk Instituut voor het CDA
4.	Harry Crielaars	Voorzitter Slachtofferhulp

Bijlage B Tafelgasten 3 maart 2016

#	Naam	Organisatie
1.	Rob Kerstens	Dienst Uitvoering Onderwijs
2.	Rien Fraanje	Wetenschappelijk Instituut voor het CDA
3.	Anne Scheltema Beduin	Transparancy Nederland
4.	Harry Crielaars	Slachtofferhulp
5.	Willo Eurlings	Kamer van Koophandel
6.	José Dominquez Alvarez	Ministerie van Binnenlandse Zaken
7.	Peti Slange	Ministerie van Economische Zaken

pagina 0/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
----------------	---------------	---

Bijlage C Longlist 67 sectorale registraties

Sectoraal register	Omschrijving	Domein	Verantwoordelijk	Persoonlijk	Criteriapunten
1 CIZ-database	Cliënten met een indicatie voor AWBZ-zorg	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	5
2 Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)	Persoons- en kredietgegevens	Financiën	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	ja	5
3 AWBZ-brede Zorg Registratie	Zorggegevens cliënten in de AWBZ-keten	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	4
4 Centraal Curatele- en bewindregister	Personen ten aanzien van wie een curatele is uitgesproken en personen waarvan het vermogen onder bewind is gesteld	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	4

PBLQ

5	Registratie kindermishandeling	Mishandelde kinderen en hun gezinnen	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	4
6	Rijbewijzenregister	Gegevens over rijbewijs, rijvaardigheid en geschiktheid van personen	Verkeer en vervoer	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	4
7	Ruimtelijkeplannen.nl	Bestemmingsplannen, structuurvisies en algemene regels die gemaakt zijn door gemeentes, provincies en het Rijk	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	4
8	Verwijsindex risicojongeren	Risicosignalen van hulpverleners over jongeren	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	4
9	Bestand geregistreerde Ongevallen in Nederland (BRON)	Alle verkeersongevallen in Nederland die door de politie en/of Weginspecteurs RWS zijn vastgelegd in processen-verbaal, kenmerkenmeldingen of incidentmeldingen.	Verkeer en vervoer	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	3

pagina 2/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
----------------	---------------	---

PBLQ

1 0	BIG register	Erkende zorgverleners (arts, tandarts, apotheker, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut, verloskundige, verpleegkundige) op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG).	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3
1 1	Centraal Gezagsregister	Gezag over minderjarigen	Familie, jeugd en gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 2	Huwelijksgoederenregister	Huwelijkse voorwaarden en partnerschapsvoorwaarden	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 3	Justitieel Documentatie Systeem (JDS)	Misdrijven en overtredingen van natuurlijke en rechtspersonen	Openbare orde en veiligheid	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 4	Landelijk Alcohol en Drugs Informatie Systeem	Gegevens omtrent cliënten in de ambulante en klinische verslavingszorg.	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3

pagina 3/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
----------------	---------------	---

PBLQ

1 5	Landelijk Register Schuldsanering	Gegevens van faillissementen, surséances van betaling en schuldsaneringen van natuurlijke personen	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 6	Periodieke Informatie ArbeidsongeschiktheidsVerzekeringen, Atlas SV	Administratieve gegevens betreffende de nieuwe, beëindigde en lopende uitkeringen	Werk en loopbaan	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3
1 7	Prenatale Screening Infectieziekten en Erytrocytenimmunisatie	Gegevens van zwangere vrouwen	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3
1 8	Register voor aandachtsfunctionarissen kindermishandeling/ huiselijk geweld	Aandachtsfunctionarissen kindermishandeling/ huiselijk geweld	Familie, Jeugd en Gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
1 9	Registratie Advocaten	Advocaten	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3
2 0	Registratie van de SAV	Gegevens over een adoptieprocedure	Familie, Jeugd en Gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	3

pagina 4/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
----------------	---------------	---

PBLQ

2 1	Registratie van energielabels	Energielabels van gebouwen en woningen, waarmee inzicht wordt gegeven in de energetische prestaties van de betreffende gebouwen en woningen	Bouwen, wonen en leefomgeving	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)	ja	3
2 2	Rijksvaccinatieprogramma	Vaccinaties	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	3
2 3	Basis Register Onderwijs HO (Bron HO)	Alle onderwijsdeelnames en onderwijsresultaten aan hogescholen en universiteiten, die worden bekostigd door het ministerie van OCW en het ministerie EZ	Onderwijs en wetenschap	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	2
2 4	Bel-me-niet register	Burgers en bedrijven	Economie en ondernemen	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	2
2 5	Boedelregister	Rechtstoestand van een nalatenschap	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	2

pagina 5/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
----------------	---------------	---

PBLQ

2 6	Centraal Insolventieregister (CIR)	Faillissementen, surseances van betaling en schuldsaneringen natuurlijke personen op grond van de Faillissementswet	Financiën	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	2
2 7	Centraal Testamentenregister (CTR)	Testamenten	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	2
2 8	Database met tellerstanden van personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (tot en met 3.500 kg)	Tellerstanden van personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (tot en met 3.500 kg) aangeleverd door RDW erkende bedrijven in Nederland.	Verkeer en vervoer	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	2
2 9	Diplomaregister	Gegevens over de diploma's, certificaten en getuigschriften waarover personen beschikken, voor zover het door het ministerie van OCW gefinancierde Nederlandse opleidingen betreft (bekostigd onderwijs)	Onderwijs en wetenschap	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	2

PBLQ

30	Docentenregister Beroepsonderwijs	Natuurlijke personen die zelfstandig en op eigen verantwoordelijkheid beroepsonderwijs verzorgen aan onderwijsinstellingen	Onderwijs en wetenschap	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	2
31	Donorregister	Toestemming (ja of nee) om donor te zijn.	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	2
32	Kiwa register (Vrachtauto)	Gegevens over wegvervoer goederen	Verkeer en vervoer	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	2
33	Koppelinformatiesysteem Pluimvee (KIP)	Pluimveebedrijven en pluimveekoppels	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	2
34	Kwaliteitsregister Jeugdzorg	Professionals in de jeugdzorg	Familie, jeugd en gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	2
35	Landelijk Asbestvolgsysteem	Aangemelde asbestdossiers	Milieu ruimte en water	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	2

pagina 7/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
----------------	---------------	---

PBLQ

3 6	Monumentenregister	Door de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed (RCE) aangewezen rijksmonumenten	Cultuur, sport en vrije tijd	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	2
3 7	Nederlandse burgerluchtvaartuigen	Alle in Nederland geregistreerde luchtvaartuigen	Milieu ruimte en water	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	2
3 8	Pensioenregister	Houders van het pensioenrecht	Werk en loopbaan	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)	ja	2
3 9	Register Pensioenfondsen	Pensioenfondsen	Financiën	Ministerie van Financiën	ja	2
4 0	Register Premiepensioeninstellingen	Premiepensioeninstellingen	Financiën	Ministerie van Financiën	ja	2
4 1	Register notariaat	Notarissen die op basis van artikel 1 van de Wet op het notarisambt zijn beëdigd	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	2

PBLQ

4 2	Registerleraar.nl	Leraren in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs en speciaal onderwijs	Onderwijs en wetenschap	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	2
4 3	Registerplein	Sociaal professionals (maatschappelijk werkers, jeugdzorgwerkers en sociaal agogen)	Familie, Jeugd en Gezin	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	2
4 4	Registratie snelle motorboten	Snelle motorboten die gebruik maken van de Nederlandse binnenwateren	Milieu ruimte en water	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	2
4 5	Archis	Gegevens over archeologische vindplaatsen en terreinen	Cultuur, sport en vrije tijd	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	1
4 6	Architectenregister	Architect, stedenbouwkundige, tuin- en landschapsarchitect of interieurarchitect	Bouwen, wonen en leefomgeving	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	1

pagina 9/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
----------------	---------------	---

PBLQ

4 7	Basisregister Onderwijs (BRON)	Leerlingen in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, hoger onderwijs en beroepsonderwijs en volwasseneneducatie.	Onderwijs en wetenschap	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	1
4 8	DMD (Database Markt Deelnemers)	Alle marktdeelnemers van verse groenten en fruit	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	1
4 9	Diergeneeskunderegister	Dierenartsen en paraveterinair	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	1
5 2	Erkende boerderij-zuivelbedrijven	In Nederland erkende boerderij-zuivelbedrijven in het kader van het EU-hygiënepakket.	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	1
5 3	Identificatie en registratie (I&R) Gezelschapsdieren	Honden	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	1
5 4	Identificatie en registratie (I&R) Paarden	Paarden	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	1

pagina 10/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
-----------------	---------------	---

PBLQ

5 5	Identificatie en registratie (I&R) Runderen (inclusief kalveren)	Runderen	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	1
5 6	Kiwa register (Taxi)	Door Kiwa afgegeven taxivergunningen en boordcomputerkaarten op grond van de Wet Personenvervoer 2000.	Verkeer en vervoer	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	1
5 7	Kwaliteitsregister voor de bouw- en installatiesector &nbsp;(QBISnl)	Erkende en gecertificeerde installateurs van gasinstallaties en elektra-installaties	Bouwen, wonen en leefomgeving	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)	ja	1
5 8	Landelijk Grondwater Register (LGR)	Vergunningen en meldingen rond grondwateronttrekking uit of infiltraties in de Nederlandse bodem	Milieu ruimte en water	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)	ja	1
5 9	Nederlands Register Gerechtelijk Deskundigen (NRGD)	Deskundigen die werkzaam zijn in een strafrechtelijke context	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	1

pagina 11/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
-----------------	---------------	---

PBLQ

60	Nederlands Register van Vissersvaartuigen (NRV)	Vissersvaartuigen die worden gebruikt voor de beroepsvisserij	Landbouw, natuur en voedsel	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	1
61	Neonatale Hielprik Screening	Resultaten van de Neonatale Hielprik Screening (de hielprik) van pasgeboren kinderen	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	1
62	Neonatale registratie afwijkende hielprik screening	Gegevens over kinderen met een afwijkende hielprikuitslag	Gezondheid en zorg	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	ja	1
63	Register bestuurders en commissarissen	Meldingen van bestuurders en commissarissen van hun aandelenbezit en de wijzigingen in dit bezit	Financiën	Ministerie van Financiën	ja	1
64	Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv)	Beëdigde tolken en vertalers	Rechtspraak	Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)	ja	1

pagina 12/36	27 april 2016	PBLQ – Eindrapport toegevoegd waarde Persoonlijke Gegevens MijnOverheid
-----------------	---------------	---

PBLQ

6 5	Register van Functionarissen voor de Gegevensbescherming (FG's)	Namen van de functionarissen voor de gegevensbescherming	Openbare orde en veiligheid	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)	ja	1
6 6	Registratie stralingsarts	Erkende stralingsartsen	Gezondheid en zorg	Ministerie van Economische Zaken (EZ)	ja	1
6 7	Vrijstellingenregister	Jongeren met een vrijstelling of vervangende leerplicht	Onderwijs en wetenschap	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	ja	1